

中共衢州市人民医院委员会文件

衢市医党委〔2014〕8号



中共衢州市人民医院委员会 关于印发《医院深入开展党的群众路线 教育实践活动实施方案》的通知

各党支部、各部门、科室（班组）：

现将《医院深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真抓好落实，抓出成效。

附件：1. 衢州市人民医院深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案

2. 衢州市人民医院党的群众路线教育实践活动领导小组、领导小组办公室及组成成员名单

3. 衢州市人民医院党的群众路线教育实践活动安排表

中共衢州市人民医院委员会

2014年2月25日



附件 1

衢州市人民医院深入开展党的群众路线教育实践活动 活动实施方案

为全面贯彻落实党的十八大精神，保持党的先进性和纯洁性，根据《中共衢州市委关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》（衢委发〔2014〕5号）以及《衢州市直卫生系统深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》（衢市卫党发〔2014〕6号）等文件精神，结合我院实际，特制定我院深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案。

一、指导思想

全面贯彻党的十八大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，紧紧围绕保持党的先进性和纯洁性，以为民务实清廉为主要内容，以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求，认真贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧扣为民务实清廉主题，切实加强全体党员马克思主义群众观点和党的群众路线教育，把贯彻落实中央八项规定和省委“28条办法”、“六个严禁”以及市委“八条禁令”精神作为切入点，聚焦作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决医疗卫生服务领域人民群众反映强烈的突出问题和重点难点问题，提振医院广大党员干部的精气神，着力锤炼优良作风，打造过硬队伍，进一步提高为群众健康服务的能力和水平，为促进医院跨越式发展提供坚强保证。

二、总体要求

在全院范围开展党的群众路线教育实践活动，要以党的十八大、十八届三中全会精神为指导，认真贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照中央和省委确定的指导思想、目标要求和方法步骤，紧扣为民务实清廉主题，牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求，更加注重发挥群众积极性，更加强化问题导向，更加注重严格要求，更加注重衔接带动，更加注重分类指导，坚决反对“四风”，着力解决群众反映强烈的突出问题，推动党员干部思想认识进一步提高，作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，确保教育实践活动取得实实在在的效果。

（一）坚持领导带头。医院领导班子要带头开展党的群众路线教育实践活动，当好活动的组织者、引领者、示范者，带头深入学习，带头查摆问题，带头开展批评，带头整改落实，要求别人遵守的自己先做到，要求别人改进的自己先纠正，形成同心协力、积极互动的良好局面。

（二）坚持群众参与。牢固树立党的群众路线观点，始终做到向群众学习、对群众负责、为群众服务。坚持开门搞活动，请群众参与、受群众监督、让群众评判，着力推进行风评议、满意度测评活动，让人民群众体会到教育实践活动带来的成效，并让群众评判整个活动特别是整改效果，真正让群众满意。

（三）坚持问题导向。盯住作风问题不放，从小事做起，从具体事情抓起，从群众最关心、最盼望的事情办起，切实

解决“看病难、看病贵”等群众关心的热点难点问题，解决“收红包”、“拿回扣”等损害群众利益的医德医风问题，确保教育实践活动成果让群众看得见、摸得着，真正取得实效。

（四）坚持严格要求。坚持时间服从质量、进度服从效果，把严的标准、严的措施、严的纪律贯穿于思想教育、落实整改、正风肃纪各个环节，做到规定动作做到位、自选动作有特色，确保教育实践活动扎实有序推进。

（五）坚持分类指导。紧密结合医院实际，找准需要解决的突出问题，提出目标要求，研究制定方案、措施，扎实推进党的群众路线教育实践活动的深入开展。

（六）坚持统筹兼顾。要把开展活动与贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和市委一系列重要会议精神结合起来，与做好医院各项工作结合起来，加强医德医风建设，深入持久地开展“三好一满意”、文明单位创建等活动，不断提高医疗质量、改善服务态度、方便群众就医，最大限度地为广大群众提供优质、方便的医疗服务，让百姓切实感受到教育实践活动带来的成效。

三、目标任务

党的群众路线教育实践活动在全院范围中开展，重点抓好医院领导班子和中层领导干部，通过开展教育实践活动，进一步推进全体党员干部宗旨意识和群众观点有新增强、加强和改进作风建设有新进展、密切与群众联系有新进步、为民务实清廉形象有新提升，做好人民群众的健康卫士。

（一）宗旨意识进一步增强。抓住重点领域，着力解决“四风”突出问题。教育实践活动要结合医院改革发展实际，

聚焦作风建设，把主要任务聚焦到作风建设上，广泛征求意见、深入查摆问题，着力解决医院领导班子和领导干部中存在的形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风等“四风”问题。反对形式主义，着重解决工作不实的问题，切实转变工作作风。反对官僚主义，着重解决在人民群众利益上不维护、不作为问题，坚决整治推诿扯皮、效率低下问题，专项治理消极应付、不作为、乱作为，门难进、脸难看、事难办以及侵害群众利益的问题。要深入临床一线、深入基层群众，扑下身子、放下架子，倾听群众的真实声音。反对享乐主义，着重克服及时行乐思想和特权现象。严格执行中央八项规定，对照相关标准，梳理在公务接待、公务用车和住房等方面的问题，及时清理纠正，引导党员干部牢记“两个务必”，克己奉公，廉洁从政。反对奢靡之风，着重狠刹挥霍享乐和骄奢淫逸的不良风气。继续清查“小金库”、“三公”经费使用情况，禁止公款大吃大喝、公款旅游等行为。

（二）服务能力进一步提高。突出服务大局，着力解决群众反映强烈的“看病难”问题。紧紧围绕市委市政府提出的干好“四件大事”，深入推进“五水共治”共建生态家园行动，着力加快“四个一”建设，扎实开展“大干项目、干大项目”活动的要求，切实抓好为民办实事项目。要重点抓好医院西区院区建设项目，要持续深化公立医院内部改革工作，要进一步强化服务意识，端正服务态度，转变服务作风，优化服务流程，规范服务行为，提高医疗卫生服务能力和服务水平，满足人民群众不断增强的医疗卫生服务需求，让群众看到变化、得到实惠。

（三）队伍形象进一步提升。实施群众满意工程，着力解决卫生行风建设中存在的突出问题。大力推进“院务公开”和“党务公开”工作，对重大政策调整、重大事项决策、人事任免等，按要求定期向公布，提高工作透明度。广泛深入地开展职业道德、职业纪律、思想理念教育，激励广大医务人员不断增强服务意识、责任意识，提高服务能力、完善服务措施、拓展服务领域，为保障人民的健康提供优良的服务。完善医院反腐倡廉惩防体系建设，深入治理医药购销领域商业贿赂，严厉查处医疗服务中的开单提成、拿回扣、收红包、滥检查、开大处方等违规违纪行为，完善用药和检查动态监测及超常预警等制度和廉政信息短信平台、开展廉政警示教育等，促进医务人员做到合理检查、合理用药、因病施治，有效解决群众反映的“看病贵”问题，以良好形象营造人民群众和医患之间的和谐关系。

（四）医院发展力量进一步凝聚。结合医院实际，进一步深化与对口合作医院的帮扶和指导，使优质医疗资源下沉到最基层，经常性地开展咨询义诊、教学查房、会诊转诊、进修帮带等系列活动；加强与浙大协作，成为浙大衢州医院、；深化院士工作站内涵建设，建立专家团队有效保障体系。以专家工作站为基点，浙大各附属医院专业协作为平台，提升相关学科发展水平，扩大医院医疗技术影响力和社会效益。努力培育区域专病诊疗中心，攻坚克难，提高专科疑难病例的诊断治疗水平；认真做好对接医院的双向转诊工作，建立并完善上送病人的检查、入院绿色通道，保持良好协作

关系。总之，要把教育实践活动融入医疗业务工作，以优良的作风推进卫生改革发展，确保取得实效。

四、方法步骤

根据市卫生局的安排，党的群众路线教育实践活动从今年2月开始，用8个月左右的时间开展，其中集中教育时间一般不少于3个月。整个活动分三个环节，不搞转段，要把学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制各环节要求贯通衔接，贯穿教育实践活动全过程。

（一）学习教育、听取意见环节。重点是搞好学习宣传和思想教育，深入开展调查研究，广泛听取干部群众意见。通过学习教育和听取意见，进一步坚定广大党员干部的理想信念和宗旨意识，为对照检查、开展批评和解决问题打好基础。

1. 抓好学习教育。

（1）开展“三思、三观”学习讨论。组织党员干部开展以“学党章党史，强党性；学政策理论，强素质；学党纪条规，强作风”为主要内容的“三学三强”活动，采取集中学、自主学、分散学等形式，组织党员干部深入学习党的十八届三中全会、习近平总书记系列重要讲话精神和市委全会精神，学习中发〔2013〕4号文件《中共中央关于在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的意见》规定的学习内容。医院将举行系列培训教育活动：开展领导班子中心组专题学习会；举行中层干部管理培训班；举行医院“做合格的职业化医护工作者”系列教育活动，如开展“人文讲堂”、礼仪培训、技能培训、沟通培训等。在学习的基础上，组织

全体党员干部开展一次“群众路线大家谈”活动和反对“四风”专题讨论（或“为了谁、依靠谁、我是谁”和“群众观、权力观、事业观”）大讨论活动，使群众观点入心入脑，并适时组织群众路线观点相关知识测试。并利用网络、医院办公系统（OA）等灵活多样、务实管用的平台，开展党的组织纪律教育，抓好党员的学习教育。引导党员干部增强党的意识、组织意识，增强组织纪律性，在党爱党、在党为党、在党忧党，始终与党同心同德，忠诚于党、忠诚于事业、忠诚于组织。

（2）营造“学习最美”浓厚氛围。以“最美精神”为引领，以市卫生局组织的“三十佳”评选为载体，选树一批党员干部身边叫得响、立得住、群众公认的先进典型，通过报告会、座谈会等形式，用身边的事和人教育和激励党员干部。把先进典型作为镜子、尺子，组织党员干部紧密联系思想、工作实际，找差距、促提升、创先进，激励带动更多的党员干部成为先进典型。对照理论理想、党章党纪、民心民生、先辈先进“四面镜子”，以“补精神之钙，除四风之害，祛行为之垢，立为民之制”为重点，组织广大党员开展思想交流，认真排查作风之弊、行为之垢，深刻认识“四风”方面存在的突出问题。

2. 广泛征求意见。

（1）开展“金点子”征集活动。通过召开医院领导班子中心组理论学习会、读书会以及院内设立的意见箱、院情民意沟通箱、院长、书记信箱活动，广泛听取意见建议，找准群众最关注、最需要解决的困难和问题。

(2) 开展走亲连心大行动。进一步巩固扩大领导干部下基层“三走进”集中行动成果。在前期医院领导干部深入临床一线及基层医疗单位联系调研的基础上，结合“下基层、促医改、送健康”走访调研活动，广泛开展以“增进与百姓的感情、增强心中百姓的分量、拉近与百姓的距离”为主要内容的走亲连心活动，广泛深入开展开展党员志愿服务、送医下乡和扶贫帮困等活动，下访基层参与服务开展，推动党员干部接地气、强宗旨、转作风，始终保持与人民群众的血肉联系。

(二) 查摆问题、开展批评环节。重点围绕为民务实清廉要求，通过群众提、自己找、上级点、互相帮，认真查摆“四风”突出问题，要结合自身特点明确重点，深入进行党性分析和自我剖析，以整风的精神开展批评和自我批评。

1. 开展“四查四看”活动。围绕中央八项规定、省委“28条办法”和“六个严禁”、市委“八条禁令”以及局党委《关于改进工作作风密切联系群众的实施意见》，开展“四查四看”自查活动。通过“查思想认识，看是否树牢了群众观念、站牢了群众立场；查工作作风，看是否深入基层、贴近群众，服务是否扎实有效；查方式方法，看是否为群众所接受、真正受群众欢迎；查思创成效，看哪些问题没有解决、又产生了哪些新问题”，细找不足，着力改进，真正让群众满意。医院领导班子成员要对照中央和省、市委下发的“四风”问题具体表现，书面条目式列出个人突出问题，由上级党组织、督导组审核把关。

2. 撰写对照检查材料。医院班子成员都要认真撰写对

照检查材料，其他普通党员可不撰写对照检查材料。主动查摆“四风”问题，对照检查材料要书面条目式列出个人突出问题，逐一分析“四查”中所排查出的具体问题、典型事例，对“三公”经费支出、职务消费、人情消费、公务用车、办公用房和住房、家属子女从业等情况要作出说明。医院主要负责同志要主持起草领导班子对照检查材料，提交班子会议讨论审议通过，并在一定范围征求意见。班子成员要自己动手撰写个人对照检查材料。班子成员的对照检查材料报所在班子主要领导审核。

3. 广泛开展谈心谈话活动。全面开展谈心谈话，坦诚交流沟通思想、推心置腹交换意见。具体做到“三必谈、两主动谈”，即：党委主要负责同志与班子每名成员必谈，班子成员之间必谈，班子成员与分管部门、下属单位负责同志必谈；平时有隔阂、有误解的同志要主动谈心、交换意见，并主动接受党员群众的约谈。谈心谈话不限时间、不定次数，谈得越多越好，越充分越好，既要肯定成绩，又要指出问题和不足，特别是相互之间的批评意见，要在谈心时充分沟通交流，把矛盾和问题解决在专题民主生活会前。

4. 开好专题民主生活会和组织生活会。医院领导班子要召开民主生活会，会上，党委主要工作同志要带头查摆问题，带头开展批评和自我批评，班子成员之间既要进行深刻的自我批评，又要进行诚恳的相互批评。会后，要在规定范围通报民主生活会情况。各党支部组织要召开专题组织生活会，要认真组织党员参加教育实践活动，开展民主评议党员工作，每个党员都要参加所在党支部或党小组召开的专题组

织生活会，针对存在问题提出改进措施和办法。医院领导班子成员要参与联系支部的专题组织生活会。

（三）整改落实、建章立制环节。重点针对作风方面存在的突出问题，通过上下联动、以上带下、以下促上抓好整改，并加强制度建设，使改进作风、联系群众成为党员干部长期自觉行动。

1. 逐类逐项制定整改措施。按照“常规性问题加大力度解决、遗留问题集中攻坚解决、新发现问题及时跟进解决”的要求，对存在问题进行集中整治。整改措施要分层面、分领域、逐人逐事逐项制定，并向群众公开承诺。医院领导班子要认真制定整改任务书，做到整改有目标、推进有措施、落实有责任、完成有时限；领导班子成员要制定个人整改措施。全面实行“挂图整改”和“一把手”负责制，及时画出整改进度图、公布进展情况和成效，请群众评价和监督。要把整改的问题与需要上级帮助解决的问题衔接起来，以上带下、以下促上，确保整改成效让群众看得见、感受得到、大多数人满意。

2. 深入开展专项整治活动。一是遏制公权滥用。认真贯彻执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》等，切实规范领导干部工作和生活待遇，按规定配备公车，使用办公用房。二是严控“三公”支出。严格执行“三公”经费管理规定，严禁公款送礼、公款吃喝、奢侈浪费等现象。三是整治工作作风。针对门难进、脸难看、话难说、事难办等作风顽疾，严格工作纪律，规范干部行为，提高办事效能。四是治理文山会海。健全完善办

会办文机制，简化会议程序，严格会议经费管理，从严控制各类文件简报和内部刊物。五是切实减轻群众负担。规范各项评比达标表彰活动，规范医疗卫生服务收费工作。六是推进干部能上能下。健全完善能上能下机制，着力提振干部“精气神”，努力建设一支过得硬、打胜仗的干部队伍。七是严查侵害群众利益行为。杜绝“吃、拿、卡、要、占”现象，严惩“收红包”、“拿回扣”等损坏群众利益的行为。

3. 从严抓好正风肃纪工作。坚决查处发生在群众身边的不正之风和腐败问题，继续狠刹“牌局”、“酒局”，坚决查处在公务活动中赠送或接受礼品、礼金、购物卡、支付凭证和节日期间用公款送礼等行为。对公款送礼、公款吃喝、奢侈浪费等问题“零容忍”。要深入开展明查暗访，做到重要时间节点、重点热点问题、经常性检查“三个不放松”。对违反规定的，发现一起、查处一起、通报一起。加强对领导干部的严格教育管理，对软、懒、散的领导班子进行整顿；对存在一般性作风问题的干部，立足于教育提高，促其改进；对群众意见大，不能认真查摆问题，没有明显改进的干部进行组织调整。在活动中发现的重大违纪违法问题，将及时移交纪检监察或有关部门严肃查处。加强党员教育管理，继续推行党员先锋指数“实事积分”考核，加大不合格党员处置力度，对长期不起作用甚至起负面作用的党员，进行严肃教育或组织处理。

4. 建立贯彻群众路线长效机制。结合医院实际，把解决实际问题 and 健全完善体制机制结合起来，按照为民务实清廉的要求全面梳理分析现有规章制度，经实践检验行之有

效、群众认可的，要长期坚持，抓好落实；对不适应新形势新任务要求的，要抓紧修订完善。要继续推行院领导接访日、院领导约谈制度和“院长信箱”、“书记信箱”，完善党员干部直接联系服务群众制度和畅通群众诉求反映渠道制度，建立健全体现群众意愿的科学民主决策机制。建立健全干部绩效考核制度、厉行节约和制止浪费。要以患者需求为导向、岗位胜任力为核心，突出专业内涵，转变服务理念，推动改进作风、密切联系群众常态化。

五、组织领导

开展党的群众路线教育实践活动，是当前的一项重要任务，各党支部要高度重视，精心组织，狠抓落实，确保教育实践活动取得实效。

（一）加强领导，落实责任。党的群众路线教育实践活动在市卫生局党委的领导下、市局督导组的具体指导下开展。根据局党委要求，医院成立党的群众路线教育实践活动领导小组，由徐天才任组长，成员为其他院领导；活动领导小组办公室设在院党办，负责制定方案和教育实践活动的日常工作，成员为各党支部书记、各片主任、职能部门负责人。医院要召开专题会议，做好活动的宣传发动工作及活动的工作部署（2月底前完成）。

（二）扎实开展，强化督查。认真接受市局督导组对医院教育实践活动的指导和监督，全力支持和配合市委督导组的工作，及时汇报活动进展情况，听取意见建议，保证把市委和市卫生局的要求落实到教育实践活动的各个环节。医院将组织各党支部开展督查，确保教育实践活动目标要求落到

实处，务求教育实践活动取得实效。

（三）广泛宣传，营造氛围。充分发挥院报、医院网站、医院办公系统（OA）、微博等的平台作用，广泛宣传中央有关精神，把握精髓、用心策划，开辟活动专栏，制作活动简报，通过新闻报道、典型宣传等形式，全方位反映医院教育实践活动的动态和成效，宣联处要利用各种宣传手段，积极宣传活动中涌现出来的先进典型事例和成功经验，加强正面宣传和舆论引导，为教育实践活动营造良好的舆论氛围。

（四）统筹兼顾，突出特色。医院各部门要积极配合，统筹推进教育实践活动的开展，全力以赴、全面落实教育实践活动的各项安排。既要认真落实市委和局党委统一部署，坚持教育实践活动的基本环节不能少、不变通，把“规定动作”做到位；又要把教育实践活动同医院的医疗质量、人才培养、教学科研等“自选动作”做扎实。要立足当前、科学安排，使活动每个环节、每项措施都为医院的中心工作服务，切实做到“两不误、两促进”。善于把教育实践活动当作推动工作的重要机遇和强大动力，确保各项工作取得明显进步，教育实践活动取得明显成效。

教育实践活动结束后，各党支部要向院党委写出总结报告。集中教育实践活动告一段落后，要继续抓好整改措施的落实，巩固扩大活动成果。

附件 2

衢州市人民医院党的群众路线教育实践活动
领导小组、领导小组办公室及组成成员名单

一、领导小组成员名单

组 长：徐天才

成 员：陈震宏 吴善水 周 见 王巨宏 胡建邦
王李华 廖小方

二、领导小组办公室成员名单

主 任：张剑英（兼）

成 员：汪英俊 陈 俊 徐哲锋 徐勤容 何冬娟
程科云 雷 霖 姜洪峰 方 英 沈 红
郑方平 徐天生 吴利和 封苏平 曹 敏
何建阳 张立刚 郑树森 郑建军 柳锡松
徐 波 胡泽富 田明庆 黄 强 胡 泓
周雅琴

附件 3

衢州市人民医院党的群众路线教育实践活动安排表

序号	时 间	活动内容	责任部门
1	2月下旬	拟订《教育实践活动方案》，筹备活动部署会议	医院活动办
2	2月25日	召院领导班子会议，传达学习市委活动部署会议精神，讨论《深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》	医院活动办
3	2月26日	召开医院教育实践活动部署动员大会，并开展对医院领导班子和领导干部作风建设情况民主测评	医院活动办
4	3月上中旬	召开各支部委员会议，学习、部署群众路线教育实践活动 参加局活动办组织的市直卫生系统作教育实践活动专题报告会； 开展最美精神学习	医院活动办
5	3月下旬	领导班子中心学习组及各支部召开专题学习会，开展“三学三强”集中学习和“群众路线大家谈”活动，每位党员结合思想和工作实际，相互交流，深化认识； 参加市卫生系统最美事迹报告会	医院活动办、各党支部
6	4月上旬	多途径开展“金点子”征集活动（意见箱、院情民意沟通箱、院长书记信箱等）； 发放征求对本单位党组织贯彻党的群众路线加强作风建设的意见函	医院活动办、各党支部
7	4月上旬	召开多种对象参加的座谈会听取意见； 制定“职业化素质教育”系列活动方案	医院活动办
8	4月中旬	谈心交心征求意见：医院主要领导与班子成员谈心，班子成员之间相互谈心，分管领导与相关科室负责人谈心，科室负责人与科内同志谈心	医院活动办、各党支部

9	4月下旬	走亲连心征求意见：院领导到联系基层医疗卫生单位、临床一线听取基层干部群众意见建议；广泛深入地开展党员志愿者活动	医院活动办、各党支部
10	5月上旬	梳理社会各界及本院职工对医院各级党组织作风建设提出的意见建议，提供给党员进行对照检查；开展“做合格的职业化医护人员”系列教育活动（5月-12月）	医院活动办、各党支部
11	5月中下旬	院党委及各党支部制定专题民主生活会、组织生活会方案	医院活动办、各党支部
12	6月上旬	举办中层干部管理培训班；邀请院外专家，举办“践行群众路线”主题党课	医院活动办
13	6月上旬	局党委督导组通报医院领导班子作风建设情况和存在的突出问题	医院活动办
14	6月上中旬	撰写对照检查材料：医院市管干部的对照检查材料经局主要领导审阅后送市督导组，局管干部党员的对照检查材料，报局活动办公室	医院各领导班子成员
15	7月上中旬	医院各党支部组织生活会，医院全体党员干部围绕中央八项规定、省市一系列要求和“三风三气三力”深入开展批评和自我批评，查摆问题，对照检查	医院活动办、各党支部
16	7月中下旬	召开医院领导班子中心学习组学习党的群众路线专题读书会；开展社会志愿者招募及志愿者服务	医院活动办
17	8月上中旬	召开专题民主生活会：领导班子成员开展批评和自我批评；研究进一步改进工作作风的措施；形成专题民主生活会情况报告	医院活动办、各党支部
18	9月中下旬	医院党委召开会议，通报专题民主生活会情况，抓整改落实	医院活动办、各党支部
19	9月中下旬	医院研究制定贯彻群众路线长效机制	医院活动办

衢州市人民医院党委办公室 2014年2月25日印发
